

Ana Laura Valazza

<i>Educación</i>	HARVARD KENNEDY SCHOOL	Cambridge, EEUU
	Maestría en Desarrollo Económico Internacional y Políticas Públicas (MPA/ID)	
2003-2005	<ul style="list-style-type: none"> • Becas: Harvard University; Fundación Amalia Lacroze de Fortabat • Asistente de Curso de Michael Ignatieff: Derechos Humanos & Política Internacional 	
	UNIVERSIDAD DE SAN ANDRÉS	Buenos Aires, Argentina
1993-1997	Licenciatura en Ciencia Política, Magna cum Laude	
<i>Experiencia</i>	EXPERTA EN MICROFINANZAS & DESARROLLO ECONÓMICO	Buenos Aires, Argentina
	<ul style="list-style-type: none"> • Co-editando con Bernd Balkenhol, Director de Finanzas Sociales de la Oficina Internacional del Trabajo, la versión para Latinoamérica del libro "Microfinance and Public Policy" 	
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Lideré el proceso de diagnóstico, <i>benchmarking</i> y plan de acción para el crecimiento sobre 30.000 clientes de Fondo Esperanza, institución de microfinanzas (IMF) líder de Chile • Supervisé el estudio de mercado y las propuestas para el diseño de un producto de mejora progresiva de vivienda financiada con ahorros y subsidios para Hábitat para la Humanidad Chile 	
	ANDARES, FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROFINANZAS	Buenos Aires, Argentina
	Directora de Fortalecimiento a Instituciones de Microfinanzas	
2007-2008	<ul style="list-style-type: none"> • Lideré el diseño, el lanzamiento y la ejecución del primer año de un programa a 3 años auspiciado por el FOMIN, de US\$1,65 millones, para el establecimiento de una plataforma de capacitación y asistencia técnica para las microfinanzas argentinas, enfocada en habilidades de gestión de microfinanzas para mandos medios, gerencia y consejos de administración • Realicé un estudio de mercado cualitativo sobre satisfacción de clientes para Fondo Esperanza 	
	Por solicitud especial:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Impartí el módulo sobre diseño de producto en el Diplomado de Gerencia de Instituciones Microfinancieras de la Universidad Javeriana en Cali, Colombia • Evalué el desempeño de la cartera de donaciones por US\$13 millones de Finanzas para el Desarrollo y Seguridad Económica de la Oficina para Cono Sur y Región Andina de la Fundación Ford 	

OPPORTUNITY INTERNATIONAL NETWORK

Basada en Buenos Aires, Argentina

Gerente de Planeamiento de Negocios. Proveí asistencia técnica *in situ* a IMFs en Colombia, India, Indonesia, México, Perú, República Dominicana, Ruanda, y Uganda, y de modo remoto en Mozambique

- Lideré el proceso de mejoras de diseño y procesos de los productos de crédito individual y grupal para AGAPE, IMF basada en Barranquilla, Colombia
- Apoyé el proceso de planeamiento estratégico para Opportunity Bank of Mozambique
- Realicé una investigación de mercado para el diseño de los productos de Opportunity International Bank Rwanda, el primer banco de microfinanzas de ese país, que abrió sus puertas en 2006
- 2005-2006 • Facilité el proceso de planeamiento estratégico para el relanzamiento de operaciones de la IMF Oportunidad México
- Realicé un estudio de mercado cualitativo para el diseño de microseguros de salud en Uganda para Opportunity International's Microinsurance Agency
- Apoyé el lanzamiento y la mejora de servicios de microcrédito en zonas afectadas por el tsunami de diciembre de 2004 en India e Indonesia a través de estudio de mercado, evaluación de desempeño, y capacitación de personal
- Como parte de un equipo multidisciplinario, realicé evaluaciones de riesgo de IMFs (utilizando un modelo CAMEL adaptado) en Colombia, Perú, y República Dominicana

BANCO MUNDIAL

**Yakarta,
Indonesia**

Pasante. Equipo de Reducción de Pobreza y Gestión Económica (PREM)

- 2004 • Co-diseñé la Encuesta de Entorno para Inversiones en Zonas Rurales junto con un equipo del Gobierno de Indonesia y del personal del Banco Mundial
- Analicé estrategias de crecimiento anti-pobreza para Indonesia con el equipo de PREM

CONSULTORA EN MICROFINANZAS

**Basada en Buenos Aires,
Argentina**

- 2002-2003 • Facilité el proceso de planificación estratégica de Fondo Esperanza a pedido de la Fundación Ford
- Realicé una investigación sobre la demanda y oferta de servicios de capacitación en microfinanzas en América Latina y el Caribe bajo el auspicio de la Fundación Ford y la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional, para el Comité de Capacitación de Microfinanzas de Latinoamérica
- Capacité en diferentes instancias a más de 60 gerentes, donantes y funcionarios gubernamentales en temas gerenciales y de evaluación de impacto para microfinanzas en Argentina y México

**OPPORTUNITY INTERNATIONAL
NETWORK**

Basada en Chicago, USA

- 2000-2001 • Asesora Técnica. Proveí asistencia técnica *in situ* a IMFs en Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Polonia, Zambia, y Zimbabwe

- Realicé un estudio de mercado en campo para determinar la base de operaciones de Opportunity International Network en México
- Co-lideré el diseño del modelo de planeamiento estratégico para Opportunity International Network, que fue utilizado para reorientar la estrategia global de operaciones desde un enfoque basado en donantes hacia uno basado en demanda
- Dentro del proceso de reorientación estratégica mencionado, facilité los procesos de planeamiento para IMFs en Honduras, Nicaragua, y Polonia
- Elaboré un manual de capacitación para supervisores de asesores de crédito y lo testeé a través de la formación de más de 50 supervisores de asesores de crédito en siete IMFs latinoamericanas

CETZAM - IMF AFILIADA A OPPORTUNITY INTERNATIONAL NETWORK

Kitwe, Zambia

Pasante

- 1999
- Acompañé a los asesores de crédito en su trabajo de campo para ver de primera mano cómo se brindan servicios financieros a personas en situación de pobreza y exclusión
 - Desarrollé proyecciones financieras basadas en sucursales para el crecimiento de las operaciones
 - Entrevisté clientes y desarrollé materiales de mercadeo
 - Elaboré, junto con el personal de CETZAM, el primer borrador del manual de capacitación para supervisores de asesores de crédito que luego sería publicado (ver 2000-2001)

MANAGEMENT & INVESTMENT GROUP

Buenos Aires, Argentina

Consultora en Gestión Empresarial

- 1999
- Realicé análisis de mercado, financiero, y operativo de empresas pequeñas y medianas
 - Diseñé estrategias y planes de negocios

LEHMAN BROTHERS

Nueva York, USA

Analista Financiera. Grupo para América Latina

- 1997-1998
- Apoyé la emisión de bonos por US\$250 millones para Gruma S.A., empresa mexicana de alimentos
 - Asesoré a un consorcio internacional en el proceso de licitación para la privatización de Gerasul, empresa de generación eléctrica en Brasil
 - Realicé valuaciones de empresas en los sectores de petróleo y gas, telecomunicaciones, venta minorista, y construcción

- 2009: Comisión Fulbright, Seminario "Estados Unidos hoy: construcción e implementación de política exterior y doméstica", dictado por Michael Hannanan y Jerel Rosati - Asistente
- 2009: Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Palermo (Buenos Aires) -
Disertante invitada del "Seminario: microfinanzas, herramienta para aliviar la pobreza"
- 2008: Reunión Anual de Solidagro (Buenos Aires) -
Oradora invitada: "Microcrédito y microemprendedores"
- 2007: Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa (Buenos Aires) -
Oradora invitada: "Microfinanzas: hacia un sistema financiero para todos los argentinos"
- 2002: Cumbre Global de Microcrédito (Nueva York - EEUU) -
Panelista del taller: "Enfrentando el desafío de las altas tasas de deserción"
- 2001: Cumbre de Microcrédito de América Latina y el Caribe (Puebla - México) -
Oradora del plenario: "Midiendo y mejorando el Impacto"; Disertante del seminario especializado: "Deserción de clientes"; Entrenadora del curso: "Aprendiendo a usar Herramientas rentables de evaluación de impacto para agentes de microcrédito"
- 2008: Integrante del Consejo de Administración del Harvard Club de Argentina
- 2003-2004: Representante en el Consejo de Estudiantes de Harvard Kennedy School
- 2005: Marshal de la Clase del 2005 de Harvard Kennedy School
- 2004-2005: Co-Presidenta del Caucus Argentino de Harvard Kennedy School
- 1998: Presidente del Grupo Joven de la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa
- 1996: Integrante de Consejo de Estudiantes de la Universidad de San Andrés
- Eliminar la pobreza preservando la diversidad de la cultura humana y de la naturaleza
- Viajar y descubrir la riqueza infinita de la creatividad del ser humano
- Como fotógrafa *amateur*, capturar la belleza de las personas, su hábitat, y sus costumbres
- 2009: Revisión de traducción del libro "The Self Awakened" (El despertar del individuo - imaginación y esperanza, Fondo de Cultura Económica) de Roberto Mangabeira Unger
- 2009 al presente: Desarrollo de fondos para Antilco Asociación Civil, casa de apoyo familiar en Dock Sud, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Congresos
y
Seminarios

Liderazgo

Pasiones

Activi-
dades

Pro Bono